



Condition générale de vente

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant :

Les frais de dossier d'un montant de 10€ par réservation pour tout séjour de 5 nuits et plus (5€ par réservation pour tout séjour de 4 nuits et moins) ;

Les arrhes correspondant à :

- 30% du prix global de votre location et des éventuelles prestations complémentaires
- 100% du prix de la prime d'assurance si vous souhaitez la souscrire (dossier ci-joint).

L'intégralité du prix de votre location et des éventuelles prestations complémentaires est exigible 30 jours avant le début de votre séjour ou immédiatement pour toute réservation de dernière minute.

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises et incluent la mise à disposition du logement, charges comprises (eau, électricité, chauffage), à l'exception des frais de dossier, payables à la réservation, de la taxe de séjour, payable directement sur place, des forfaits des animaux domestiques, et des primes d'assurances facultatives.

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la municipalité, n'est pas incluse dans nos tarifs. De l'ordre de 0.22€ par personne et par jour (tarif 2006), elle est à acquitter sur place.

Modification :

Nous nous efforcerons d'accepter autant que possible vos demandes de modification de date, dans la limite des disponibilités. Si le montant de votre réservation (hors prestations optionnelles) après modification s'avère être inférieur, nous retenons 10€ de frais de modification.

Annulation :

En cas d'annulation, vous devez nous le notifier par courrier, la date de réception déterminant la date d'annulation. Si vous nous prévenez avant le 30e jour précédant votre séjour, nous retenons les 10€ ou 5€ (selon la durée de votre séjour) de frais de dossier initialement versés et le montant des primes d'assurance éventuellement souscrites. Si vous nous prévenez à partir du 30e jour précédant votre séjour, nous retenons les 10€ ou 5€ (selon la durée de votre séjour) de frais de dossier initialement versés et le montant des primes d'assurance éventuellement souscrites auxquels s'ajouteront les indemnités suivantes selon votre formule de séjour :

- entre 30 et 15 jours précédant votre arrivée : 25%*
- entre 14 et 8 jours précédant votre arrivée : 50%*
- 7 jours ou moins avant votre arrivée : 75%*

**du montant total de l'hébergement.*

Non présentation sur le lieu du séjour :

Si vous ne vous présentez pas sur le lieu de votre séjour, nous retenons les 10€ ou 5€ (selon la durée de votre séjour) de frais de dossier initialement versés et le montant des primes d'assurance éventuellement souscrites auxquels s'ajouteront les indemnités suivantes :

- 100% du montant total du séjour.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'à défaut de paiement complet de prix en dépit des relances, il ne pourra être procédé à la remise des clés si vous vous présentez sur le lieu de votre séjour. La remise des clés s'effectue à partir de 15 h le jour de votre arrivée sous condition dudit paiement. Ces clés seront rendues avant 12h le jour de votre départ.

Si par suite d'un empêchement majeur vous ne pouviez arriver dans les délais, il est indispensable d'en avertir la responsable de l'accueil (06.21.45.13.25) afin d'obtenir la démarche à suivre pour que vous puissiez trouver les clés de votre cahute lors de votre arrivée.

Dépôt de garantie :

Un dépôt de garantie de 200€ par cahute vous sera demandé à votre arrivée. Il vous sera restitué en fin de séjour après règlement des prestations annexes consommés sur place (boissons du mini bar, souvenirs, etc...) et déduction faite des indemnités retenues pour éventuels dégâts occasionnés et pour les éventuelles prestations impayées.

Animaux :

Les animaux domestiques sont acceptés, sur présentation d'un certificat antirabique, moyennant les forfaits suivants, payables sur place :

- pour un séjour de 7 nuits et plus, 47€ par animal et par séjour
- pour un séjour de moins de 7 nuits, 7€ par animal et par nuit

Règlement intérieur :

Afin de faciliter la vie de votre séjour, un règlement intérieur est affiché dans chaque cahute ; nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter. Certaines précautions peuvent vous éviter un éventuel désagrément : fermez vos fenêtres avant de quitter votre cahute, fermez votre porte à clés.

Nous vous rappelons que les oublis d'effets personnels à l'intérieur de votre cahute, lors de la libération des lieux ne sauraient engager la responsabilité d'océano Loisirs.

Modification éventuelle de nos programmes :

Si les circonstances nous y obligent, et seulement en cas d'évènements de force majeure, indépendants de notre volonté, nous pourrions être dans l'obligation de modifier partiellement ou totalement nos programmes (mauvaises conditions météorologiques, fermeture partielle ou totale du site, d'un équipement commun de type parc aventure, restaurant...)